

GWARANCJA

GEDE Sp. z o.o. jako producent stolarki otworowej drewnianej i drewniano-aluminiowej gwarantuje, że wyroby te są wolne od wad produkcyjnych, zapewnia wysoką jakość produkowanych przez siebie wyrobów przy uwzględnieniu, że długotrwałe i sprawne funkcjonowanie okien jest uzależnione od ich prawidłowego montażu oraz regularnej konserwacji i właściwego użytkowania.

1

Okres gwarancji od potwierdzonej daty zakupu wynosi:

- okna i drzwi balkonowe 60 miesięcy w tym 36 miesięcy na powłoki malarskie
- drzwi zewnętrzne i parapety drewniane 24 miesiące

Producent zastrzega sobie prawo do 14 dniowego terminu wykonania oględzin i pisemnej odpowiedzi o uznaniu bądź odrzuceniu zgłoszenia reklamacyjnego.

Ujawnione i uznane przez producenta w tym okresie usterki będą usuwane bezpłatnie w terminie:

- 21 dni od daty pisemnego zgłoszenia, gdy naprawa nie wymaga naprawy elementów konstrukcyjnych wyrobu.
- 45 dni od daty pisemnego zgłoszenia, gdy naprawa wymaga naprawy wymiany elementów konstrukcyjnych wyrobu.

Reklamacja winna być zgłaszana na druku „Zgłoszenia reklamacyjnego” wraz z podpisem klienta, wszystkie inne zgłoszenia będą uznawane za nieważne.

2

Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi i konserwacji, do których zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt.

Nabywca zobowiązany jest do dokonywania na własny koszt okresowych przeglądów, czyszczenia i konserwacji zgodnie z instrukcją obsługi i konserwacji w celu zapewnienia prawidłowego działania stolarki drewnianej.

3

Producent nie ponosi żadnej odpowiedzialności ponad koszty usunięcia usterki.

4

Producent jako gwarant zastrzega sobie prawo do oceny kwalifikacji uszkodzeń.

5

W przypadku nieuzasadnionej reklamacji kupujący pokrywa wszelkie koszty usunięcia usterki, naprawy, regulacji, smarowania i innych kosztów z tym związanych.

6

Producent nie ponosi żadnej odpowiedzialności za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie wyrobów wynikłe z przyczyn innych niż wady w nim tkwiące.

7

Gwarancją nie są objęte:

- mechaniczne uszkodzenia wyrobu powstałe z winy użytkownika na skutek użycia (taśm klejących, niewłaściwych środków czyszczących),
- przebarwienia i uszkodzenia powstałe na skutek pęcznienia drewna spowodowane zbyt dużą wilgotnością powietrza w pomieszczeniach nieogrzewanych,
- różnice w odcieniach farby spowodowane różnym usłojeniem i twardością drewna (red maranti),
- usterki wyrobów powstałe w wyniku złego montażu stolarki jeżeli takowy nie był wykonywany przez producenta,
- uszkodzenia wynikające z braku konserwacji i obsługi stolarki, do których zobowiązany jest użytkownik,
- skręcenia i uszkodzenia ramiaków spowodowane złym składowaniem stolarki,
- wszelkiego rodzaju uszkodzenia, pęknięcia i zwiertzenia ramiaków stolarki drzwiowej, jeżeli takowa nie została zamontowana w zadaszeniu,
- usterki spowodowane ingerencją osób nieuprawnionych (naprawa, przeróbka, itp.),
- uszkodzenia mechaniczne wynikające z transportu przez klienta,
- pęknięcia lub zarysowania szyb po zamontowaniu,
- zaparowania szyb od strony zewnętrznej lub wewnętrznej będące konsekwencją złej wentylacji pomieszczenia,
- zjawiska interferencji (efekt tęczy) będące właściwością szyb zespolonych typu FLOAT,
- uszkodzenia okucia wywołane zabrudzeniami (tynk), niewłaściwa obsługa i rozregulowanie okuć lub braku okresowego smarowania zgodnie z instrukcją obsługi i konserwacji.

8

W sprawach nie uregulowanych zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.

PIECZĘĆ I PODPIS SPRZEDAWCY

PIECZĘĆ I PODPIS GWARANTA